Numéros commençant par 08 : quels sont les tarifs ?

<

LECTURE : 4 MINUTES

Par [Bercy Infos](#) , le 09/10/2023 - [Conseils aux consommateurs Couverture mobile et réseau internet](#)

Les numéros commençant par 08 sont ceux contractés par des professionnels ou administrations pour vous permettre d'accéder à un service lié à leur activité. On parle de numéros SVA, pour « service à valeur ajoutée ». Savez-vous que certains de ces numéros sont payants alors que d'autres sont gratuits ? Rappel des tarifications applicables à ces numéros.

Quels sont les différents types de numéros de téléphone ?

Il existe différents types de numéros de téléphone :

- les **numéros fixes** commençant par 01, 02, 03, 04 ,05 et 09
- les **numéros mobiles** commençant par 06 et 07
- les numéros **commençant par 08** (voir le détail ci-après).

À quoi correspondent les numéros en 08 ?

Les numéros en 08 sont des numéros dits « non géographiques », qui correspondent à des services à valeur ajoutée (SVA).

Ce sont des **numéros professionnels** attribués par l'Arcep (Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse) à des **entreprises** ou des **administrations** pour donner accès à un service lié à leur activité.

Le service peut être **gratuit ou payant**. Lorsqu'il est payant, plusieurs tarifications sont applicables (voir ci-dessous).

À savoir

Toutes les entreprises ont l'obligation de **mettre un numéro non surtaxé à la disposition de leurs clients** .

Les associations de consommateurs publient des informations sur les numéros non surtaxés des services clients les plus sollicités. Rapprochez vous de ces associations si jamais vous ne trouvez pas le numéro non surtaxé d'un service client d'une grande entreprise.

Quelle est la tarification applicable aux numéros en 08 ?

Les numéros en 08 répondent à **trois types de tarification** :

- **gratuite** : c'est 100 % gratuit pour l'utilisateur, même lorsqu'il appelle depuis un mobile. Cette tarification gratuite correspond aux indicatifs **0800** à **0805**
- **banalisée** : le coût de la communication peut être facturé (cela dépend de votre opérateur et de votre abonnement), mais sans paiement du service lui-même. Cette tarification correspond aux indicatifs **0806** à **0809**
- **majorée ou surtaxée** : c'est-à-dire avec un service payant, en plus du coût de communication. Cette tarification correspond aux indicatifs **081**, **082**, **089** et numéros à **quatre chiffres** de type **3xxx**.

Un code couleur pour s'y retrouver

Une signalétique « couleur » a été instaurée afin de permettre aux utilisateurs d'**identifier plus aisément la tarification des numéros SVA** :

- **violette**, pour les **services payants** (tarification majorée ou surtaxée)
- **grise**, pour les **services gratuits avec un appel payant** (tarification banalisée)

- **verte**, tarification **totale** **gratuite**, y compris depuis un mobile.

Suivant la réglementation en vigueur , un **message gratuit d'information tarifaire (MGIT)** doit être délivré aux consommateurs au début d'un appel aux numéros de téléphone SVA. D'une durée minimale de 10 secondes, ce message doit mentionner le coût global de l'appel, décomposé en coût de la communication et coût du service. Un signal sonore doit indiquer par ailleurs le début de la tarification effective du service.

[En savoir plus sur les numéros surtaxés](#)

Des outils pour repérer les numéros surtaxés et les signaler

Infosva.org et Surmafacture.fr, deux annuaires inversés des numéros SVA

Un doute sur un numéro ? Les sites [infosva.org](#) et [surmafacture.fr](#) vous permettent de vous **informer sur le tarif applicable en cas d'appel**. Ils fournissent également des informations sur l'entreprise utilisatrice du numéro ainsi que sur la nature du service fourni.

[Rendez-vous sur infosva.org < |](#)

[Rendez-vous sur le site surmafacture.fr < |](#)

La plateforme 33700, pour lutter contre les SMS et appels frauduleux

Afin de lutter contre les fraudes liées à des numéros surtaxés, la **Fédération française des télécoms** a mis en place le **numéro 33700**. Ce système de signalement permet aux consommateurs d'**alerter gratuitement les opérateurs sur des SMS ou appels qu'ils jugent suspects**.

[En savoir plus sur le dispositif 33700 < |](#)

À savoir

Même si les numéros commençant par 08 ne sont généralement pas joignables depuis l'étranger, ceux qui le sont ne bénéficient pas de la couverture des **accords d'itinérance dans l'Union européenne**. C'est-à-dire que vous serez probablement facturé en plus de votre abonnement si jamais vous appelez un de ces numéros.

[En savoir plus sur les frais d'itinérance](#)

Ces contenus peuvent aussi vous intéresser

- Numéros surtaxés, soyez vigilants !
- Comment se protéger du démarchage abusif ?
- Bloctel : comment fonctionne la liste d'opposition au démarchage téléphonique ?
- Comment identifier la couverture mobile de sa région ?

En savoir plus sur les numéros commençant par 08

- Numéros surtaxés : comprendre les numéros de services à valeur ajoutée (numéros spéciaux et numéros courts) et leur [tarification](#) sur le site de l'Arcep

- FAQ - Annuaire inversé des numéros SVA sur infosva.org

Ce que dit la loi

- Sous-section 1 : Services à valeur ajoutée (Articles L224-43 à L224-56) du code de la consommation
- Décision n° 2008-0512 de l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes en date du 6 mai 2008
- Arrêté du 10 juin 2009 relatif à l'information sur les prix des appels téléphoniques aux services à valeur ajoutée
- Décision n° 2012-0856 du 17 juillet 2012 modifiant l'organisation des tranches de numéros commençant par 08 et des numéros courts prévue par la décision n° 2005-1085 du 15 décembre 2005

Thématiques : [Conseils aux consommateurs](#) | [Couverture mobile et réseau internet](#)

Ce sujet vous intéresse ? Chaque mardi avec la lettre Bercy infos Particuliers, ne manquez aucune info pratique sur vos droits et obligations en matière de fiscalité, épargne, consommation ...

Je m'abonne à Bercy infos Particuliers

exemple : nom.prenom@domaine.com

Je m'abonne

Je consens à ce que mon adresse email soit utilisée afin de recevoir les lettres de Bercy infos. [Consulter notre politique de confidentialité](#)