

## Que faire en cas d'attaque par déni de service (DDoS) ?

Par **Bercy Infos** < <https://economie.gouv.fr/entreprises/bercy-infos-qui-sommes-nous> >, le 11/02/2020 - **Sécurité numérique**

Régulièrement, des sites Internet sont ciblés par des attaques par déni de service, ou aussi appelés DDoS (de l'anglais Distributed denial of service). En France, des opérateurs ont observé jusqu'à plus d'un millier d'attaques par jour\*. Qu'est-ce qu'une attaque par déni de service et comment s'en protéger ?

### Qu'est-ce qu'une attaque par déni de service (DDoS) ?

Le site [cybermalveillance.gouv.fr](https://www.cybermalveillance.gouv.fr) < <https://www.cybermalveillance.gouv.fr> > définit l'attaque par déni de service comme une attaque « visant à **rendre inaccessible un serveur** grâce à l'envoi de multiples requêtes jusqu'à le saturer ou par l'exploitation de faille de sécurité afin de provoquer une panne ou un fonctionnement fortement dégradé du service. »

Les sites de e-commerce, les institutions financières, les gouvernements ou les structures d'hébergement sont des cibles fréquentes d'attaques par déni de service, mais **toutes les structures** peuvent être touchées si elles disposent d'une infrastructure réseau avec un accès à Internet.

L'attaque par déni de service est relativement **facile à mettre en œuvre par les personnes malveillantes** et les conséquences sont nombreuses :

- ▶ sur des sites de e-commerce, le site devient inaccessible ou rencontre des difficultés de fonctionnement, empêchant toute transaction
- ▶ les dysfonctionnements sur le site sont visibles par les internautes qui peuvent se poser des questions sur la sécurité du site, altérant la relation de confiance avec les usagers.

Les attaques par déni de service peuvent être commises pour différentes raisons : vengeance, revendications idéologiques, concurrence, extorsions de fond, etc. L'attaque peut aussi permettre de détourner l'attention pour mieux dérober des données sensibles par exemple.

**Lire aussi : [Sécurité de vos données : les 7 méthodes de piratage les plus courantes](#)**

### Que faire en cas d'attaque par déni de service (DDoS) ?

Si le site Internet de votre structure ne fonctionne plus, déterminez la cause de l'incident. L'inaccessibilité d'un site peut être provoquée par une panne de routage, un pic de fréquentation survenu pour un événement précis, un dysfonctionnement de DNS, etc.

S'il s'agit d'une attaque par déni de service, le site [cybermalveillance.gouv.fr](https://www.cybermalveillance.gouv.fr) < <https://www.cybermalveillance.gouv.fr> > et l'**agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (Anssi)** < <https://www.ssi.gouv.fr> > recommandent notamment :

- ▶ de prendre contact avec votre hébergeur pour qu'il identifie l'élément défaillant, le ou les protocoles utilisé(s) et les sources d'attaque et bloque les adresses IP source identifiées comme étant à l'origine de l'attaque
- ▶ si cela est possible, de récupérer les fichiers de journalisation de votre pare-feu et des serveurs touchés
- ▶ de réaliser une copie complète de la machine attaquée et de sa mémoire
- ▶ de ne pas payer la rançon réclamée, le cas échéant
- ▶ de faire appel à un professionnel référencé sur [cybermalveillance.gouv.fr](https://www.cybermalveillance.gouv.fr) pour la remise en production et la sécurisation des systèmes d'information touchés
- ▶ lorsque l'attaque est terminée, de procéder à un contrôle global du système d'information pour s'assurer que des données sensibles n'ont pas été dérobées.

[Déposer plainte](#)

**Déposer plainte**

Les articles **323-1 à 323-7 du Code pénal** <

[https://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do;jsessionid=9F3B063CC48F2AA07D06CDA9B88ACBB4.tpIgr27s\\_3?idSectionTA=LEGISCTA000006149839&cidTexte=LEGITEXT000006070719&dateTexte=20180509](https://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do;jsessionid=9F3B063CC48F2AA07D06CDA9B88ACBB4.tpIgr27s_3?idSectionTA=LEGISCTA000006149839&cidTexte=LEGITEXT000006070719&dateTexte=20180509)> prévoient une sanction en cas d'entrave à un système de traitement automatisé des données (STAD). Il est donc important de déposer plainte au commissariat de police ou à la gendarmerie proche de chez vous. Pour cela, vous aurez besoin de tous les éléments techniques décrivant l'attaque.

Lire aussi : **[Cinq conseils pour se prémunir contre les « rançongiciels » \(ransomware\)](#)**

## Quelles sont les mesures préventives pour se protéger contre l'attaque par déni de service (DDoS) ?

Pour prévenir les attaques par déni de service, il faut :

- ▶ régulièrement effectuer les mises à jour de vos logiciels
- ▶ paramétrer correctement votre pare-feu
- ▶ vérifier que votre hébergeur est préparé pour faire face à ce type d'attaque.

### En savoir plus

Sur le site [cybermalveillance.gouv.fr](https://www.cybermalveillance.gouv.fr) < <https://www.cybermalveillance.gouv.fr/nos-articles/deni-de-service/>>

Comprendre et anticiper les attaques DDoS <

<https://www.ssi.gouv.fr/administration/guide/comprendre-et-anticiper-les-attaques-ddos/>>

Thématiques : **[Sécurité numérique](#)**

Ce sujet vous intéresse ? Chaque jeudi avec la lettre Bercy infos Entreprises, recevez les toutes les dernières actus fiscales, comptables RH et financières... utiles à la gestion de votre activité.

exemple : nom.prenom@domaine.com

Je m'abonne

Je consens à ce que mon adresse email soit utilisée afin de recevoir les lettres de Bercy infos. [Consulter notre politique de confidentialité](#)

Partager la page

