

# TPE/PME : les aides pour faire face à la hausse des prix de l'énergie

Par **Bercy Infos** < <https://economie.gouv.fr/entreprises/bercy-infos-qui-sommes-nous> >, le 21/03/2023 - **Aides publiques et financements Difficultés de l'entreprise**

LECTURE : 11 MINUTES

Votre entreprise est une TPE ou une PME ? Vous pouvez bénéficier d'aides pour faire face à la hausse de vos dépenses de gaz et d'électricité. Retrouvez toutes les informations pratiques pour le paiement de vos factures d'énergie.

## Sommaire

- ▶ [Quelles sont les aides pour vos factures 2022 ?](#)
  - ▶ [TPE, vous avez le droit au bouclier tarifaire](#)
  - ▶ [TPE/PME : demandez le guichet d'aide au paiement des factures de gaz et d'électricité pour vos factures 2022](#)
- ▶ [Quelles sont les aides pour vos factures 2023 ?](#)
  - ▶ [TPE, vous avez le droit à un prix de l'électricité limité à 280 € / MWh](#)
  - ▶ [TPE, vous avez le droit au bouclier tarifaire en 2023](#)
  - ▶ [TPE et PME : bénéficiez de l'amortisseur électricité](#)
  - ▶ [TPE/PME : demandez le guichet d'aide au paiement des factures de gaz et d'électricité pour vos factures 2023](#)
  - ▶ [TPE/PME : demandez l'étalement de vos factures d'énergie](#)
  - ▶ [TPE/PME : demandez le report du paiement de vos impôts et cotisations sociales](#)
  - ▶ [TPE/PME : bénéficiez de cautionnements partiellement garantis par l'État pour vos contrats de fourniture d'énergie](#)
- ▶ [Les recours en cas de litige](#)

## Quelles sont les aides pour vos factures 2022 ?

### TPE, vous avez le droit au bouclier tarifaire

#### Bouclier tarifaire : de quoi s'agit-il ?

Le bouclier tarifaire est un dispositif qui permet de contenir à 4 % la hausse des prix de l'électricité en 2022.

 Fermer

Vous souhaitez recevoir gratuitement toutes nos informations utiles et pratiques ?

Abonnez-vous aux lettres d'information Bercy infos !

[Je m'abonne](#)

## Bouclier tarifaire : votre entreprise est-elle éligible ?

Pour bénéficier du bouclier tarifaire sur vos factures d'énergie en 2022, votre entreprise doit avoir :

- ▶ Moins de 10 salariés.
- ▶ Un chiffre d'affaires inférieur à deux millions d'euros.
- ▶ Un compteur électrique d'une puissance inférieure à 36 kVA.

## Bouclier tarifaire : comment pouvez-vous obtenir cette aide ?

Pour en bénéficier, vous devez vous rapprocher de votre fournisseur d'énergie.

## TPE/PME : demandez le guichet d'aide au paiement des factures de gaz et d'électricité pour vos factures 2022

### Guichet d'aide au paiement des factures de gaz et d'électricité : de quoi s'agit-il ?

Il s'agit d'une aide dont l'objectif est de pallier les effets de la crise énergétique, de soutenir la compétitivité des entreprises et d'éviter les arrêts de production des sites les plus consommateurs de gaz et d'électricité, notamment ceux assurant des productions essentielles.

Créé en 2022, le guichet d'aide au paiement des factures d'électricité et de gaz est prolongé jusqu'à fin 2023.

### Guichet d'aide : votre entreprise est-elle éligible ?

Toutes les entreprises peuvent bénéficier de l'aide au paiement des factures d'électricité et de gaz jusqu'à 4 millions d'euros. Cette aide est accessible [sur le site \*\*impots.gouv.fr\*\*](https://www.impots.gouv.fr/aide-gaz-electricite) < <https://www.impots.gouv.fr/aide-gaz-electricite>>

Pour bénéficier de cette aide, votre entreprise doit respecter plusieurs critères :

- ▶ Le prix de l'énergie pendant la période pour laquelle vous demandez cette aide doit avoir augmenté de 50 % par rapport au prix moyen payé en 2021.
- ▶ Vos dépenses d'énergie pendant la période de demande d'aide doivent représenter plus de 3 % de votre chiffre d'affaires en 2021. Par exemple, si vous demandez une aide pour la période septembre/octobre 2022, vos dépenses d'énergie sur cette période doivent représenter plus de 3 % de votre chiffre d'affaires de septembre/octobre 2021.

#### À savoir

Vérifiez votre éligibilité à l'aide gaz et électricité à l'aide du [simulateur d'aide mis en place sur le site \*\*impots.gouv.fr\*\*](https://www.impots.gouv.fr/simulateur-aide-gaz-electricite) < <https://www.impots.gouv.fr/simulateur-aide-gaz-electricite>>

Abonnez-vous aux lettres d'information Bercy [infos!](#)

Vous souhaitez recevoir gratuitement toutes nos informations utiles et pratiques ?

Je m'abonne

## Guichet d'aide : quand pouvez-vous le demander ?

Pour vos factures d'énergie des mois de septembre et octobre 2022, vous pouvez demander l'aide depuis le 19 novembre.

Le guichet pour les factures de la période allant de novembre à décembre 2022 est disponible depuis le 16 janvier 2023.

## Guichet d'aide : comment pouvez-vous l'obtenir ?

Pour demander cette aide, vous devez remplir un dossier simplifié comprenant :

- ▶ vos factures d'énergie pour la période concernée et vos de factures 2021
- ▶ les coordonnées bancaires de votre entreprise (RIB)
- ▶ le fichier de calcul de l'aide mis à votre disposition sur le site des impôts
- ▶ une déclaration sur l'honneur attestant que votre entreprise remplit les conditions et l'exactitude des informations déclarées.

**Faire la demande pour votre entreprise < <https://www.impots.gouv.fr/aide-gaz-electricite>>**

## Guichet d'aide : vous pouvez être accompagné

Le site [impot.gouv.fr](http://impot.gouv.fr) propose un ensemble de services (foire aux questions, simulateur de calcul des aides, pas à pas, modèles de documents, etc.) qui vous permettent de vous informer sur le dispositif et de trouver des renseignements précis en fonction de votre situation.

Un numéro de téléphone est mis à votre disposition afin de répondre à toutes les questions d'ordre général sur le dispositif d'aide Gaz et Électricité ou relatives aux modalités pratiques de dépôt d'une demande d'aide : **0806 000 245** (service gratuit + prix de l'appel).

Pour des questions plus spécifiques, la DGFIP vous propose via **la messagerie sécurisée de votre espace professionnel < <https://www.impots.gouv.fr/professionnel>>** de sélectionner « je pose une autre question / j'ai une autre demande ». Ce message devra débuter par « Aide Gaz Électricité » pour en permettre un traitement rapide.

## Quelles sont les aides pour vos factures 2023 ?

### TPE, vous avez le droit à un prix de l'électricité limité à 280 € / MWh

Le 6 janvier, Bruno Le Maire a annoncé que les fournisseurs avaient accepté de garantir à toutes les TPE qu'elles ne paieraient pas plus de 280 €/ MWh en moyenne d'électricité en 2023.

### Quelles sont les entreprises éligibles ? Abonnez-vous aux lettres d'information Bercy infos !

Cette aide est accessible aux TPE qui ont renouvelé leur contrat de fourniture d'électricité au second semestre 2022 et qui ne bénéficient pas du tarif de vente réglementé.

**X Fermer**

Vous souhaitez recevoir gratuitement toutes nos informations utiles et pratiques ?

Je m'abonne

## Comment bénéficier de cette mesure ?

Pour bénéficier de ce tarif vous devez **remplir une attestation** indiquant que vous **souhaitez une renégociation de votre contrat d'électricité**.

Ce formulaire devra ensuite être renvoyé à votre fournisseur d'électricité.

[Téléchargez l'attestation à transmettre à votre fournisseur](#) [PDF – 420 Ko]

## À partir de quand cette mesure est-elle applicable ?

Ce tarif garanti, est applicable dès la facture de janvier 2023.

## TPE, vous avez le droit au bouclier tarifaire

### Bouclier tarifaire : de quoi s'agit-il ?

Le bouclier tarifaire est un dispositif qui permet de contenir la hausse des prix de l'électricité à 15 % à partir du 1<sup>er</sup> février 2023. Ce plafond permet d'éviter une augmentation de 120 % des factures d'énergie des entreprises.

#### À savoir : des mesures prolongées

Suite aux annonces de la Première ministre, Elisabeth Borne, le 4 janvier, et si vous êtes éligibles, votre entreprise pourra bénéficier du bouclier tarifaire **jusqu'au 31 décembre 2023** pour la partie électricité.

### Bouclier tarifaire : votre entreprise est-elle éligible ?

Pour bénéficier du bouclier tarifaire sur vos factures d'énergie en 2023, votre entreprise doit avoir :

- ▶ Moins de 10 salariés.
- ▶ Un chiffre d'affaires inférieur à deux millions d'euros.
- ▶ Un compteur électrique d'une puissance inférieure à 36 kVA.

### Bouclier tarifaire : comment pouvez-vous obtenir cette aide ?

Pour en bénéficier, vous devez vous rapprocher de votre fournisseur d'énergie et lui transmettre une attestation sur l'honneur d'éligibilité.

**Abonnez-vous aux lettres d'information Bercy infos !**

[Téléchargez l'attestation sur l'honneur à transmettre à votre fournisseur](#) [PDF – 420 Ko]

Je m'abonne

 Fermer

## TPE et PME : bénéficiez de l'amortisseur électricité

### Amortisseur électricité : de quoi s'agit-il ?

L'amortisseur électricité est entré en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2023. Il permet de vous protéger, si votre entreprise a signé des contrats d'énergie plus élevés, avec un plafond d'aide unitaire renforcé. Ce plafond est défini par un indicateur présent sur vos factures et devis appliqués par les fournisseurs d'énergie.

Si vous avez un prix unitaire de la part énergie de 350 euros/MWh (0,35 euros/kWh), **l'amortisseur électricité permet de prendre en charge environ 20 % de votre facture totale d'électricité.**

### Amortisseur électricité : votre entreprise est-elle éligible ?

Votre entreprise est éligible selon certaines conditions :

- ▶ si vous êtes **une TPE ou d'une PME de moins de 250 salariés**
- ▶ si votre entreprise **n'est pas éligible au bouclier tarifaire**
- ▶ et si votre **compteur électrique est à une puissance supérieure à 36 kVA.**

#### À savoir

Vérifiez votre éligibilité à l'aide gaz et électricité à l'aide du **simulateur d'aide mis en place sur le site [impots.gouv.fr](https://www.impots.gouv.fr)** < <https://www.impots.gouv.fr/simulateur-amortisseur-electricite>>

### Amortisseur électricité : comment pouvez-vous obtenir cette aide ?

L'unique démarche à faire pour que votre entreprise bénéficie de cette aide, est de **compléter et transmettre à votre fournisseur d'électricité, une attestation d'éligibilité au dispositif.**

**[Téléchargez l'attestation sur l'honneur à transmettre à votre fournisseur](#)** [PDF – 420 Ko]

L'aide est ensuite intégrée directement dans votre facture d'électricité. Vous souhaitez recevoir gratuitement toutes nos informations utiles et pratiques ?

**Abonnez-vous aux lettres d'information Bercy infos !**

Je m'abonne

## TPE/PME : demandez le guichet d'aide au paiement des factures de gaz et d'électricité pour vos factures 2023

### Guichet d'aide : de quoi s'agit-il ?

Il s'agit d'une aide dont l'objectif est de pallier les effets de la crise énergétique, de soutenir la compétitivité des entreprises et d'éviter les arrêts de production des sites les plus consommateurs de gaz et d'électricité, notamment ceux assurant des productions essentielles.

### Guichet d'aide : votre entreprise est-elle éligible ?

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023, si votre entreprise est une TPE ou une PME éligible au dispositif de **l'amortisseur électricité** et qui remplirait toujours, après prise en compte du bénéfice de l'amortisseur électricité, les critères d'éligibilité au guichet d'aide au paiement des factures d'électricité et de gaz, vous pouvez déposer une demande d'aide.

Votre entreprise est éligible à ce guichet si :

- ▶ **les dépenses d'énergie représentent 3 % du chiffre d'affaires de votre entreprise, de la période correspondante en 2021, après prise en compte de l'amortisseur.** Par exemple, si votre entreprise demande une aide pour la période septembre/octobre 2022, ses dépenses d'énergie sur cette période doivent représenter plus de 3 % de son chiffre d'affaires de septembre/octobre 2021.
- ▶  **votre facture d'électricité, avant réduction perçue via l'amortisseur électricité, doit avoir connu une hausse de plus de 50 % par rapport au prix moyen payé en 2021.** Il est possible de **cumuler ces deux aides**, amortisseur électricité et guichet d'aide au paiement.

De nouveaux bénéficiaires :

- ▶ le guichet d'aide est également **ouvert à votre entreprise si celle-ci a subi des évènements de nature exceptionnelle en 2021**, celle-ci ne pouvant jusqu'ici pas bénéficier de l'aide en raison de la faiblesse ou de l'absence de consommations énergétiques en 2021.
- ▶ l'aide est aussi étendue aux **personnes morales de droit public exerçant une activité économique** et dont les ressources publiques sont inférieures à 50 % des recettes totales, ainsi qu'à celles employant moins de 250 salariés et ayant moins de 50 millions d'euros de recettes annuelles.

#### À savoir

Vérifiez votre éligibilité à l'aide gaz et électricité à l'aide du **simulateur d'aide mis en place sur le site [impots.gouv.fr](https://www.impots.gouv.fr) < <https://www.impots.gouv.fr/simulateur-aide-gaz-electricite>>**

 Fermer

Vous souhaitez recevoir gratuitement toutes nos informations utiles et pratiques ?

Abonnez-vous aux lettres d'information Bercy infos !

Je m'abonne

## Guichet d'aide : quand pouvez-vous demander l'aide ?

- ▶ Pour vos factures d'énergie des mois de septembre et octobre 2022, vous pouvez demander l'aide depuis le 19 novembre ;
- ▶ Pour vos factures d'énergie des mois de novembre et décembre 2022, la demande est à déposer entre le 16 janvier 2023 et le 31 mars 2023 ;
- ▶ **Pour vos factures d'énergie des mois de janvier et février 2023, la demande est à déposer entre le 20 mars 2023 et le 31 mai 2023 ;**
- ▶ Pour vos factures d'énergie des mois de mars et d'avril 2023, la demande est à déposer entre le 17 mai 2023 et le 31 juillet 2023 ;
- ▶ Pour vos factures d'énergie des mois de mai et juin 2023, la demande est à déposer entre le 17 juillet 2023 et le 30 septembre 2023 ;
- ▶ Pour vos factures d'énergie des mois de juillet et août 2023, la demande est à déposer entre le 18 septembre 2023 et le 30 novembre 2023 ;
- ▶ Pour vos factures d'énergie des mois de septembre et octobre 2023, la demande est à déposer entre le 20 novembre 2023 et le 31 janvier 2024 ;
- ▶ Pour vos factures d'énergie des mois de novembre et décembre 2023, la demande est à déposer entre le 17 janvier 2024 et le 31 mars 2024.

## Guichet d'aide : comment pouvez-vous l'obtenir ?

Pour demander cette aide, vous devez remplir un dossier simplifié comprenant :

- ▶ vos factures d'énergie pour la période concernée et vos de factures 2021
- ▶ les coordonnées bancaires de votre entreprise (RIB)
- ▶ le fichier de calcul de l'aide mis à votre disposition sur le site des impôts
- ▶ une déclaration sur l'honneur attestant que votre entreprise remplit les conditions et l'exactitude des informations déclarées.

**Faire la demande pour votre entreprise < <https://www.impots.gouv.fr/aide-gaz-electricite>>**

## Guichet d'aide : vous pouvez être accompagné

Le site [impot.gouv.fr](https://www.impot.gouv.fr) propose un ensemble de services (foire aux questions, simulateur de calcul des aides, pas à pas, modèles de documents, etc.) qui vous permettent de vous informer sur le dispositif et de trouver des renseignements précis en fonction de votre situation.

Un numéro de téléphone est mis à votre disposition afin de répondre à toutes les questions d'ordre général sur le dispositif d'aide Gaz et Électricité ou relatives aux modalités pratiques de dépôt d'une demande d'aide : **0806 00 0 245** (service gratuit + prix de l'appel).

Pour des questions plus spécifiques, la DGFiP vous propose via la **messagerie sécurisée de votre espace professionnel < <https://www.impots.gouv.fr/professionnel>>** de sélectionner « je pose une autre question / j'ai une autre demande ». Ce message devra débuter par « Aide Gaz Électricité » pour en permettre un traitement rapide.

**X.Fermer**

Vous souhaitez recevoir gratuitement toutes nos informations utiles et pratiques ?

Abonnez-vous aux lettres d'information Bercy

**Je m'abonne**

## TPE/PME : demandez l'étalement de vos factures d'énergie

Les fournisseurs d'énergie ont accepté de proposer des facilités de paiement aux TPE et PME qui auraient des difficultés de trésorerie. Les énergéticiens peuvent proposer un étalement des factures liées aux premiers mois de l'année sur plusieurs mois.

Cette mesure est pour le moment possible jusqu'à l'été.

Pour en bénéficier, votre entreprise **doit se rapprocher de son fournisseur d'énergie**.

## TPE/PME : demandez le report du paiement de vos impôts et cotisations sociales

Suite aux annonces de la Première ministre, Elisabeth Borne, le 4 janvier, il a été indiqué que les TPE et PME pourraient demander le report du paiement de leurs impôts et cotisations sociales pour soulager leur trésorerie. Cette mesure ponctuelle est envisageable à la demande des entreprises.

Ces reports ne s'appliquent pas à la TVA, aux taxes annexes et au reversement de prélèvement à la source.

Concernant les **cotisations sociales**, vous pouvez demander un délai de paiement à l'**Urssaf** < <https://www.urssaf.fr/portail/home.html> >. Celle-ci peut porter sur les cotisations courantes et sur un rééchelonnement du plan d'apurement Covid en cours.

## TPE/PME : bénéficiez de cautionnements partiellement garantis par l'État pour vos contrats de fourniture d'énergie

### Cautionnement des contrats de fourniture d'énergie : de quoi s'agit-il ?

Un fonds de garantie publique est mis en place **depuis le 1<sup>er</sup> mars 2023**. Si votre entreprise est fortement consommatrice de gaz ou d'électricité, ce fonds vous permet de demander à des banques, des entreprises d'assurance ou des sociétés de financement de **bénéficier de cautionnements partiellement garantis par l'État pour votre contrat de fourniture d'énergie**.

Ce cautionnement intervient en remplacement des collatéraux demandés par les fournisseurs d'énergie lors de la signature ou du renouvellement de contrats de fourniture d'électricité et de gaz.

Les entreprises bénéficiant de ce cautionnement garanti par le fonds public ne pourront plus faire l'objet de demande de collatéraux complémentaires par leur fournisseur d'électricité ou de gaz.

### Cautionnement des contrats de fourniture d'énergie : votre entreprise est-elle éligible ?

Aucune condition sur la taille de votre entreprise ou son chiffre d'affaires n'est prévue pour accéder au dispositif.

[X Fermer](#)

Vous souhaitez recevoir gratuitement toutes nos informations utiles et pratiques ?

**Abonnez-vous aux lettres d'information Bercy infos !**

[Je m'abonne](#)

Pour être éligible, votre entreprise doit bénéficier d'une garantie remplissant les conditions suivantes :

- ▶ Elle doit être souscrite à la demande d'un fournisseur dans le cadre d'un contrat de fourniture d'électricité ou de gaz conclu après le 31 août 2022 et dont le terme peut être ultérieur à 2023, mais ne devant pas excéder le 31 décembre 2024. Elle doit nécessairement porter en tout ou partie sur l'année 2023
- ▶ Elle doit être limitée à un montant inférieur ou égal aux sommes dues au titre de trois mois de fourniture de gaz ou d'électricité, définies par le contrat de fourniture de gaz ou d'électricité
- ▶ Elle doit être souscrite auprès d'une banque, d'un assureur ou d'une société de financement ayant signé une convention de mise en œuvre avec la Caisse centrale de réassurance, en charge du déploiement de ce dispositif pour le compte de l'État
- ▶ Votre entreprise doit être immatriculée en France
- ▶ Votre contrat d'énergie doit représenter un volume supérieur à 1 GWh par an pour l'électricité ou 2 GWh par an pour le gaz.

### Cautionnement des contrats de fourniture d'énergie : comment pouvez-vous l'obtenir ?

Pour bénéficier de cette aide votre entreprise doit solliciter une banque, une société de financement ou une entreprise d'assurance ayant signé une convention avec le fonds de garantie, géré par la Caisse centrale de réassurance (CCR) pour le compte de l'État.

**[Consultez la FAQ sur le fonds de garantie pour les contrats d'électricité et de gaz](#)**

[PDF - 948 Ko]

#### À savoir : Les recours en cas de litige

Si votre entreprise est une TPE, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie pour résoudre les litiges avec votre fournisseur d'énergie.

**[Contacter le médiateur national de l'énergie < https://www.energie-mediateur.fr/les-litiges/votre-litige/nos-conseils-que-faire-en-cas-de-probleme/ >](https://www.energie-mediateur.fr/les-litiges/votre-litige/nos-conseils-que-faire-en-cas-de-probleme/)**

Si votre entreprise est une PME, vous pouvez saisir le médiateur des entreprises en cas de litige avec votre fournisseur d'énergie.

**[Contacter le médiateur des entreprises < https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises >](https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises)**

**X Fermer**

Vous souhaitez recevoir gratuitement toutes nos informations utiles et pratiques ?

**Abonnez-vous aux lettres d'information Bercy infos !**

**Je m'abonne**

## Ces contenus peuvent aussi vous intéresser

Hausse des prix de l'énergie : les dispositifs d'aide aux entreprises

Boulangers : les aides pour faire face à la hausse des prix de l'énergie

ETI/grandes entreprises : les aides pour faire face à la hausse des prix de l'énergie

## Ce que dit la loi

Décret n° 2022-1774 du 31 décembre 2022 pris en application des VIII et IX de l'article 181 de la loi n° 2022-1726 du 30 décembre 2022 de finances pour 2023 < <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046850786>>

Décret n° 2022-1575 du 16 décembre 2022 modifiant le décret n° 2022-967 du 1er juillet 2022 instituant une aide visant à compenser la hausse des coûts d'approvisionnement de gaz naturel et d'électricité des entreprises particulièrement affectées par les conséquences économiques et financières de la guerre en Ukraine < <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046751197>>

LOI n° 2022-1726 du 30 décembre 2022 de finances pour 2023 < <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046845631>>

Thématiques : [Aides publiques et financements](#) | [Difficultés de l'entreprise](#)

Ce sujet vous intéresse ? Chaque jeudi avec la lettre Bercy infos Entreprises, recevez les toutes les dernières actus fiscales, comptables RH et financières... utiles à la gestion de votre activité.

Je m'abonne à Bercy infos Entreprises ✕ Fermer

exemple : nom.prenom@domaine.com

Vous souhaitez recevoir gratuitement toutes nos informations utiles et pratiques ? Je m'abonne

Je consens à ce que mon adresse email soit utilisée afin de recevoir les lettres de Bercy infos. [Consulter notre politique de confidentialité](#)

**Abonnez-vous aux lettres d'information Bercy infos !**

Je m'abonne

Partager la page   

 **Fermer**

Vous souhaitez recevoir gratuitement toutes nos informations utiles et pratiques ?

**Abonnez-vous aux lettres d'information Bercy infos !**

[Je m'abonne](#)