



Foire aux questions

1. Pourquoi les formalités d'entreprise ?

- ▶ Qu'est-ce qu'une formalité d'entreprise ?
- ▶ Les formalités d'entreprise sont-elles obligatoires ?
- ▶ Quels sont les organismes intervenant dans les formalités d'entreprise (SIE, SSI, Insee, etc.) ?

2. Pourquoi utiliser le Guichet Entreprises ?

- ▶ Qu'est-ce que le site guichet-entreprises.fr ?
- ▶ L'utilisation du site guichet-entreprises.fr est-elle gratuite ?
- ▶ Le site est-il sécurisé ?

3. J'ai besoin d'informations sur les formalités d'entreprise

- ▶ Le Guichet Entreprises peut-il m'aider dans l'élaboration de mon projet ?
- ▶ Quelle est la différence entre une personne physique et une personne morale ?
- ▶ Qu'entend-on par « avez-vous déjà exercé une activité non salariée ? »
- ▶ A quoi correspond le numéro unique d'identification ?
- ▶ J'ai besoin d'informations concernant le code APE
- ▶ Mon activité est artisanale, pourquoi le CFE indiqué est-il

une CCI ?
#guichet-entreprises.fr

- ▶ Puis-je déclarer deux activités principales ?
- ▶ Mon activité correspond-elle à celle d'un agent commercial ?
- ▶ Qu'est-ce qu'une activité de commerçant ambulant ou non sédentaire ?
- ▶ Qu'est-ce que la demande d'ACRE ?
- ▲ 4. Je gère mon espace personnel
 - ▶ Pourquoi est-il nécessaire de créer un espace personnel ?
 - ▶ Comment fonctionne le tableau de bord de mon espace personnel ?
 - ▶ J'ai un problème de mot de passe
 - ▶ Je souhaite modifier les informations figurant dans mon compte
 - ▶ Puis-je supprimer mon espace personnel ?
 - ▶ Puis-je me connecter avec mon compte France Connect ?
 - ▶ J'ai perdu mes identifiants France Connect
 - ▶ J'ai créé un dossier sur guichet-entreprises.fr en m'identifiant avec mon compte France Connect qui a été supprimé
 - ▶ Combien de temps mes données sont-elles conservées

5. Je saisis mon dossier

- ▶ Avant de créer votre dossier
- ▶ Puis-je sauvegarder un dossier en cours de création ?
- ▶ Puis-je modifier mon dossier en cours de création ?
- ▶ Puis-je modifier mon dossier après sa transmission aux organismes destinataires ?
- ▶ Puis-je supprimer un dossier ?
- ▶ Pourquoi m'indique-t-on des frais à payer alors que je pensais que mon dossier était sans frais ?
- ▶ J'ai un problème pour remplir le champ concernant le numéro de sécurité sociale
- ▶ Je ne trouve pas ma commune de naissance dans la liste déroulante
- ▶ Je ne trouve pas mon code postal

6. J'ajoute mes pièces justificatives

- ▶ Sous quel format doivent être mes pièces jointes ?
- ▶ Est-il possible de récupérer les pièces jointes téléchargées ?
- ▶ Pourquoi me demande-t-on des pièces qui ne me concernent pas ?
- ▶ On me demande « la liste des souscripteurs », de quoi s'agit-il ?
- ▶ Quels sont les documents autorisés pour justifier de mon domicile ?
- ▶ Pourquoi me demande-t-on la « copie du diplôme, du titre ou de toute pièce justifiant ma qualification

professionnelle » ?

- ▶ J'ai reçu un courrier dans lequel on me demande de modifier les pièces justificatives que j'ai jointes à mon dossier : comment faire ?
- ◀ 7. Je paie les frais de mon dossier et je le transmets
 - ▶ Qui sont les destinataires de mon paiement sur guichet-entreprises.fr ?
 - ▶ J'ai procédé au paiement sur guichet-entreprises.fr, comment faire si l'organisme destinataire me demande de repayer les mêmes frais ?
 - ▶ Comment obtenir une facture ?
 - ▶ Quand mon dossier sera-t-il transmis à l'organisme destinataire ?
 - ▶ Quel est le centre de formalités des entreprises (CFE) en charge de mon dossier ?
- ◀ 8. J'ai un problème technique
 - ▶ Je rencontre des erreurs d'affichage
 - ▶ Je reçois un message m'indiquant qu'une erreur est survenue
 - ▶ Je rencontre un problème avec mon compte
 - ▶ Je ne peux pas renouveler mon mot de passe
 - ▶ Je ne parviens pas à télécharger mes pièces justificatives
 - ▶ Une erreur technique est survenue au moment de joindre

un document
guichet-entreprises.fr

- ▶ Je n'arrive pas à effectuer le paiement demandé
- ▶ Je n'arrive pas à signer le formulaire
- ▲ 9. Traitement des formalités
 - ▶ Qui contacter pour le suivi mon dossier ?
 - ▶ Quel est le délai de traitement du dossier par les organismes compétents ?
 - ▶ Quand et comment recevrai-je les numéros SIREN et SIRET de mon entreprise ?
 - ▶ Quand recevrai-je mon extrait Kbis/mon extrait K ?
 - ▶ Pourquoi me dit-on ne pas avoir connaissance de mon dossier lorsque je contacte le centre de formalités des entreprises ou le teneur de registre dont je dépends ?
 - ▶ Je souhaite modifier, annuler ou supprimer mon dossier créé sur guichet-entreprises.fr

Qui sommes-nous ? (./__footer__/qui_sommes_nous.html) Partenaires (./__footer__/partenaires.html)
Contact (./__footer__/contact.html) Mentions légales (./__footer__/mentions_legales.html)
Politique de protection des données personnelles (./__footer__/protection_donnees.html)
Conditions générales d'utilisation (./__footer__/cgu.html)
Utilisation des cookies sur guichet-entreprises.fr (./__footer__/cookies.html)
Politique de signature électronique (./__footer__/signature_electronique.html)
Accessibilité : non conforme (./__footer__/accessibilite.html)

content:2021.11.08 layout:2020.09.09 xe2:2.0.36 date: 2023-01-05