

Transport de voyageurs : reprise du trafic mais plus de retards en 2022

Publié le 9 août 2023

🕒 3 minutes

Par : [La Rédaction](#)

L'année 2022 est marquée par la reprise du trafic de transports de voyageurs après deux années de crise sanitaire. Cette reprise s'accompagne de l'une des plus mauvaises ponctualités dans les transports ferroviaires et aériens de ces dix dernières années, selon le bilan annuel de l'Autorité de la qualité de service dans les transports (AQST).

Chaque année, l'Autorité de la qualité de service dans les transports (AQST) publie un bilan sur la qualité du service proposé aux voyageurs dans les transports collectifs. L'analyse de l'évolution du trafic et du nombre de retards ou des annulations est au cœur du [bilan 2022](#). L'augmentation du nombre des retards s'explique principalement par l'augmentation du trafic mais aussi par des événements sociaux et climatiques.

Reprise du trafic de voyageurs en 2022

La sortie de crise sanitaire explique en grande partie la reprise du trafic de voyageurs aériens et ferroviaires en 2022 :

- suppression des restrictions telles que le passe vaccinal (en mars 2022) ou le port du masque obligatoire (en mai 2022) ;
- réouverture des frontières aériennes, notamment avec les États-Unis.

Le développement de nouvelles liaisons ferroviaires, par exemple de lignes Ouigo, a encouragé la reprise de la demande de voyages. Le déclenchement du conflit russo-ukrainien et certains mouvements de grève n'ont pas enrayeré cette progression.

Le trafic aérien (en nombre de passagers) est en progression en 2022 par rapport à 2021. Il n'atteint toutefois pas encore les chiffres d'avant crise sanitaire, accusant un déficit de 19,2% par rapport à 2019. Le nombre de voyageurs utilisant les transports ferroviaires a fortement augmenté, dépassant

même le niveau de 2019 d'environ 10%. En revanche, le trafic ferroviaire en Ile-de-France ne retrouve pas son niveau d'avant crise, chutant de 14,3% par rapport à 2019.

Détérioration de la ponctualité mais moins d'annulations de trains

Le trafic aérien a connu des problèmes particulièrement importants de ponctualité. Le taux de retard des vols intérieurs grimpe à 19,4% en 2022 contre 15,6% en 2019. Le retard moyen atteint 46 minutes en 2022 contre 40 minutes en 2021. Le taux de retard est particulièrement marqué sur les vols moyens et longs courriers, respectivement de 28,1% et 28,4% pour les vols moyens et long courriers (contre respectivement 22,6% et 23,6% en 2019).

Dans les transports ferroviaires, les taux de retard sont de :

- 14,2% pour les liaisons TGV, contre 13,8% en 2019 et 11,3% en 2021 ;
- 16,7% pour les trains Intercités contre 13,2% en 2019 et 14,1% en 2021 ;
- 8% pour les TER contre 7,8% en 2019 et 7,1% en 2021.

Selon l'AQST, les épisodes météorologiques extrêmes et certains mouvements de grève, notamment en décembre, sont en partie responsables de la hausse des taux de retard.

En revanche, les annulations de services ferroviaires sont moins nombreuses, que ce soit par rapport aux années marquées par le Covid-19 (2020 et 2021) ou par rapport à 2018 et 2019. Par exemple, le taux d'annulation pour les TGV est passé de 2,7% en 2019 à 1,6% en 2022.